**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в 1 квартале 2023 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер [8-965-827-84-13](http://ud.nso.ru/page/45) и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте www.ud.nso.ru.

В 1 квартале 2023 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 4 обращения *(в 1 квартале 2022 года – 8 обращений, в 4 квартале 2022 года – 7 обращений)*, из них:

– письменных обращений – 2 *(в 1 квартале 2022 года – 8 обращений, в 4 квартале 2022 года – 5 обращений)*, из них 1 обращение поступило из Общественной приемной Губернатора области; 1 обращение поступило на адрес электронной почты управления делами;

– устных обращений по справочному телефону – 2 *(в 1 квартале 2022 года – устных обращений не поступало, в 4 квартале 2022 года –поступило 2 устных обращения).*

**Тематика поступивших обращений:**

1)«Государство, общество, политика» – 2 вопроса:

– обращения, заявления, жалобы граждан – 1;

– подарки, книги, автографы – 1.

2) «Социальная сфера» – 1 вопрос категории организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях.

– предоставление льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством РФ – 1.

3) «Жилищно-коммунальная сфера» – 1 вопрос категории нежилые помещения.

По результатам рассмотрения обращений даны разъяснения в установленные законодательством сроки на 3 вопроса, один вопрос направлен на рассмотрение по компетенции.