**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области во 2 квартале 2022 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер [8-965-827-84-13](http://ud.nso.ru/page/45) и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте www.ud.nso.ru.

Во 2 квартале 2022 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 8 обращений *(в 1 квартале 2022 года – 8 обращений, во 2 квартале 2021 года – 11 обращений)*, из них:

– письменных обращений – 4 *(в 1 квартале 2022 года – 8 обращений, во 2 квартале 2021 года – 11 обращений)*, поступили из Общественной приемной Губернатора области;

– устных обращений по справочному телефону – 4 (*в 1 квартале 2022 года – устных обращений не поступало, во 2 квартале 2021 года – устных обращений не поступало).*

**Тематика поступивших обращений:**

1)«Государство, общество, политика» – 6 вопросов, в том числе:

– деятельность органов исполнительной власти – 5;

– подарки, книги, автографы – 1.

2) «Социальная сфера» – 1 вопрос (трудоустройство и занятость населения).

3) «Экономика» – 1 вопрос (комплексное благоустройство).

По результатам рассмотрения обращений на все вопросы даны разъяснения в установленные законодательством сроки.