**Информационно-статистический обзор о количестве тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в 2021 году**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер [8-965-827-84-13](http://ud.nso.ru/page/45) и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте www.ud.nso.ru.

В 2021 году в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 23 обращения *(в 2020 году – 44 обращения)*, из них:

– письменных обращений – 21 *(в 2020 году – 43 обращения),* из них: 13 обращений поступило из Общественной приемной Губернатора области; 5 обращений поступило на адрес электронной почты управления делами; 2 обращения поступили на официальный сайт управления делами; 1 обращение перенаправлено из министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области);

– устных обращений по справочному телефону – 2.

**Тематика поступивших обращений:**

1)«Государство, общество, политика» – 14 вопросов, в том числе:

– обращения, заявления и жалобы граждан – 9;

– деятельность органов исполнительной власти – 4;

– основы государственного управления – 1.

2) «Экономика» – 4 вопроса, в том числе:

– бюджеты субъектов Российской Федерации – 2;

– хозяйственная деятельность – 2.

3) «Оборона, безопасность, законность» – 1 вопрос по тематике «осуществление санитарно-карантинного контроля»;

4) «Социальная сфера» – 4 вопроса, в том числе:

– труд и занятость населения– 1;

– здравоохранение – 1;

– социальное обеспечение и социальное страхование – 2.

В 2021 году управляющим делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области на личном приеме был принят один человек.

По результатам рассмотрения обращений на все вопросы даны разъяснения в установленные законодательством сроки.