**Информационно-статистический обзор о количестве тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в 4 квартале 2021 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер [8-965-827-84-13](http://ud.nso.ru/page/45) и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте www.ud.nso.ru.

В 4 квартале 2021 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 7 обращений *(в 3 квартале 2021 года – 10 обращений, в 4 квартале 2020 года – 2 обращения)*, из них:

– письменных обращений – 5 *(в 3 квартале 2021 года – 7 обращений, в 4 квартале 2020 года – 2 обращения),* из них: 3 обращения поступило из Общественной приемной Губернатора области; 2 обращения поступили на официальный сайт управления делами);

– устных обращений по справочному телефону – 2 *(в 3 квартале 2021 года – 3 обращения, в 4 квартале 2020 года устных обращений не поступало).*

**Тематика поступивших обращений:**

1)«Государство, общество, политика» – 3 вопроса категории «обращения, заявления и жалобы граждан».

2) «Социальная сфера» – 4 вопроса, в том числе:

– труд и занятость населения– 1;

– здравоохранение – 1;

– социальное обеспечение и социальное страхование – 2.

По результатам рассмотрения обращений даны разъяснения в установленные законодательством сроки на 5 вопросов, направлены на рассмотрение по компетенции 2 вопроса.

В 4 квартале 2021 года исполняющим обязанности управляющего делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области на личном приеме был принят один человек.