**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в 3 квартале 2021 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер [8-965-827-84-13](http://ud.nso.ru/page/45) и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте www.ud.nso.ru.

В 3 квартале 2021 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 10 обращений *(во 2 квартале 2021 года – 11 обращений, в 3 квартале 2020 года – 6 обращений)*, из них:

– письменных обращений – 7 (*во 2 квартале 2021 года – 11 обращений, в 3 квартале 2020 года – 6 обращений*), из них 6 обращений поступило из Общественной приемной Губернатора области; 1 обращение поступило из Законодательного собрания Новосибирской области;

– устных обращений по справочному телефону – 3 (*во 2 квартале 2021 года и в 3 квартале 2020 года – устных обращений не поступало).*

**Тематика поступивших обращений:**

1)«Государство, общество, политика» – 6 вопросов, в том числе:

– обращения, заявления и жалобы граждан – 5;

– органы исполнительной власти – 1.

2) «Социальная сфера» – 3 вопроса, в том числе:

– проведение общественных мероприятий – 1;

– трудоустройство – 2.

3) «Экономика» – 1 вопрос по тематике «транспорт».

На личном приеме в 3 квартале 2021 года принят один человек.

По результатам рассмотрения обращений на все вопросы даны разъяснения в установленные законодательством сроки.