**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в 2 квартале 2021 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер [8-965-827-84-13](http://ud.nso.ru/page/45) и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте www.ud.nso.ru.

Во 2 квартале 2021 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 11 письменных обращений (*в 1 квартале 2021 года – 5 обращений, во 2 квартале 2020 года – 9 обращений)*, из них 8 обращений поступило из Общественной приемной Губернатора области; 3 обращения поступило на адрес электронной почты управления делами;

– устных обращений по справочному телефону во 2 квартале 2021 года не поступало *(в 1 квартале 2021 года и во 1 квартале 2020 года – устных обращений не поступало).*

**Тематика поступивших обращений:**

1)«Государство, общество, политика» – 9 вопросов, в том числе:

– обращения, заявления и жалобы граждан – 4;

– деятельность органов исполнительной власти – 4;

– основы государственного управления – 1.

2) «Оборона, безопасность, законность» – 1 вопрос по тематике «осуществление санитарно-карантинного контроля».

3) «Экономика» – 1 вопрос по тематике «бюджеты субъектов Российской Федерации».

По результатам рассмотрения обращений на все вопросы даны разъяснения в установленные законодательством сроки.