**Информационно-статистический обзор о количестве тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в I полугодии 2021 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер [8-965-827-84-13](http://ud.nso.ru/page/45) и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте www.ud.nso.ru.

Во I полугодии 2021 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 16 обращений *(в 1 полугодии 2020 года – 34 обращения, во 2 квартале 2021 года – 11 обращений)*, из них:

– письменных обращений – 16 *(в 1 полугодии 2020 года – 33 обращения, во 2 квартале 2020 года – 11 обращений),* из них: 10 обращений поступило из Общественной приемной Губернатора области; 5 обращений поступило на адрес электронной почты управления делами; 1 обращение перенаправлено из министерства финансов и налоговой политики Новосибирской области);

– устных обращений по справочному телефону в 1 полугодии 2021 года не поступало.

**Тематика поступивших обращений:**

1)«Государство, общество, политика» – 11 вопросов, в том числе:

– обращения, заявления и жалобы граждан – 6;

– деятельность органов исполнительной власти – 4;

– основы государственного управления – 1.

2) «Экономика» – 4 вопроса, в том числе:

– бюджеты субъектов Российской Федерации – 2;

– хозяйственная деятельность – 2.

3) «Оборона, безопасность, законность» – 1 вопрос по тематике «осуществление санитарно-карантинного контроля».

По результатам рассмотрения обращений даны разъяснения в установленные законодательством сроки на 15 вопросов, направлен на рассмотрение по компетенции 1 вопрос.