



**УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

« 3 » декабря 2025

№ 193 НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области от 14.07.2025 № 124НПА «О порядке организации работы с обращениями граждан»

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,
п р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области от 14.07.2025 № 124НПА «О порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

В инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области:

1. В пункте 9:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«9. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию управления делами, направляется в течение семи дней со дня регистрации, кроме случаев, указанных в пункте 9.1. Инструкции, в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано его обращение, за исключением случая, указанного в подпункте 2 пункта 16 Инструкции.»;

2) абзац четвертый после слов «семи дней» дополнить словами «(в случаях, указанных в пункте 9.1. Инструкции, в течение пяти дней)».

2. «9.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию управления делами, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному

лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случая, указанного в подпункте 2 пункта 16 Инструкции.».

3. Пункты 13, 15 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 9.1 Инструкции)».

4. Подпункты 2, 3 пункта 16 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 9.1 Инструкции)».

5. В подпункте 4 пункта 16 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 3 настоящего пункта.».

6. В пункте 18 после слов «письменных обращений» дополнить словами «ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменных обращений».

7. Абзац третий пункта 49 после слова «отчество» дополнить словами «(последнее – при наличии)».

Управляющий делами

В.Г. Манев