**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в 4 квартале 2024 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области , организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер [8-965-827-84-13](http://ud.nso.ru/page/45) и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте www.ud.nso.ru.

В 4 квартале 2024 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 16 обращений *(в 4 квартале 2023 года – 10 обращений)*, из них:

– письменных обращений – 16 *(в 4 квартале 2023 года – 10 обращений)*, из них 11 обращений поступило из Общественной приемной Губернатора области; 5 обращений поступило на адрес электронной почты управления делами.

**Тематика поступивших обращений:**

1) «Социальная сфера» - 4 вопрос категории:

- Индексация заработной платы – 1;

- Лечение и оказание медицинской помощи – 2;

- Льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 1.

2) «Государство, общество, политика» - 11 вопросов категории:

- Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения – 3;

- Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1;

- Приемные государственных и муниципальных органов власти – 2;

- Результаты рассмотрения обращения – 1;

- Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями – 2;

- Закупки для государственных и муниципальных нужд – 1;

- Подарки, книги, фотографии, автографы – 1.

3) «Жилищно-коммунальная сфера» - 1 вопрос категории «Перебои в теплоснабжении».