**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в 1 квартале 2024 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер [8-965-827-84-13](http://ud.nso.ru/page/45) и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте www.ud.nso.ru.

В 1 квартале 2024 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 8 обращений *(в 1 квартале 2023 года – 4 обращения)*, из них:

– письменных обращений – 7 *(в 1 квартале 2023 года – 2 обращения)*, поступивших из Общественной приемной Губернатора области;

– устных обращений по справочному телефону – 1 *(в 1 квартале 2023 года –– поступило 2 устных обращения).*

**Тематика поступивших обращений:**

1) «Социальная сфера» – 1 вопрос категории:

- трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора – 1.

2)«Государство, общество, политика» – 5 вопросов категории:

- категории арендные отношения и личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями – 1;

- деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения – 3;

- деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) – 1;

3) «Экономика» - 1 вопрос категории борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения.

По результатам рассмотрения обращений на личном приеме был принят 1 человек, а также даны разъяснения в установленные законодательством сроки на 7 вопросов, два вопроса направлен на рассмотрение по компетенции.