**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в 4-м квартале 2023 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер [8-965-827-84-13](http://ud.nso.ru/page/45) и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет-сайте www.ud.nso.ru.

В 4-м квартале 2023 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 10 обращений *(во 3 квартале 2023 года – 9 обращений, в 4 квартале 2022 года – 7 обращений)*, из них:

– письменных обращений – 10 *(во 3 квартале 2023 года – 9 обращений, в 4 квартале 2022 года – 7 обращений)*, из них 6 обращений поступило из общественной приемной Губернатора области; 4 обращения поступило на сайт управления делами;

– устных обращений по справочному телефону в 4-м квартале 2023 года не поступало *(во 3 квартале 2023 года –устных обращений не поступало, в 4 квартале 2023 года –поступило 2 устных обращения).*

**Тематика поступивших обращений:**

1)«Государство, общество, политика» – 5 вопроса, в том числе:

- представление дополнительных документов и материалов – 2;

- государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи – 1;

- арендные отношения – 1;

- подарки, книги, фотографии, автографы - 1.

2) «Социальная сфера» – 3 вопроса, в том числе:

– социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих – 1;

– туризм. За исключением вопросов, связанных с защитой прав потребителей туристских услуг – 1;

- проведение общественных мероприятий – 1.

3) «Экономика» – 2 вопроса, в том числе:

- использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества) – 1;

- комплексное благоустройство – 1.

По результатам рассмотрения обращений даны разъяснения в установленные законодательством сроки на 7 вопросов, направлены на рассмотрение по компетенции 3 вопроса.