**Информационно–статистический обзор о количестве тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в 2023 году**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и управления делами.

Возможность гражданам и объединениям граждан обратиться в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений на почтовый адрес и адрес электронной почты управления делами, в форме смс-сообщения на телефонный номер 8–965–827–84–13 и в форме электронного обращения в разделе «Обращения граждан» на официальном интернет–сайте www.ud.nso.ru.

В 2023 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 31 обращение (в 2022 году – 34 обращения), из них:

– письменных обращений – 28 (в 2022 году – 24 обращения), из них 14 обращений поступило из Общественной приемной Губернатора области; 11 обращений поступило на сайт управления делами; 3 обращения поступили на адрес электронной почты управления делами;

– устных обращений по справочному телефону – 3 (в 2022 году – 10 обращений).

**Тематика поступивших обращений:**

1) «Государство, общество, политика» – 17 вопросов, в том числе:

– административные нарушения и административная ответственность – 1;

– деятельность органов исполнительной власти – 2;

– подарки, книги, фотографии, автографы – 3;

– обращения, заявления и жалобы граждан – 1;

– государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи – 1;

– неполучение ответа на обращение– 1;

– арендные отношения – 1;

– деятельность исполнительно–распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей– 1;

– истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме – 4;

– личный прием высшими должностными лицами субъекта РФ– 1;

– приемные государственных и муниципальных органов власти – 1.

2) «Социальная сфера» – 8 вопросов, в том числе:

– предоставление льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством РФ – 3;

– статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий – 1;

– трудоустройство и занятость населения – 1;

– социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих – 1;

– туризм. За исключением вопросов, связанных с защитой прав потребителей туристских услуг – 1;

– проведение общественных мероприятий – 1.

3) «Экономика» – 4 вопроса, в том числе:

– использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества) – 1;

– комплексное благоустройство – 1;

– охрана и защита лесов – 1;

– оказание услуг в электронном виде – 1.

4) «Жилищно-коммунальная сфера» – 2 вопроса:

– нежилые помещения – 1;

– обеспечение жилье детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 1.

По результатам рассмотрения обращений даны разъяснения в установленные законодательством сроки на 19 вопросов, направлены на рассмотрение по компетенции 12 вопроса.