**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за первое полугодие 2021 года**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы,уведомления** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 14 | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | - |

За первое полугодие 2021 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 14 обращения.

Из них:

поступило на сайт общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 8,

на адрес электронной почты – 6.

Тематика поступивших обращений:

12 обращений по вопросам хозяйственной деятельности подведомственного государственного казенного учреждения Новосибирской области «Хозяйственное управление»;

2 обращения по вопросам деятельности Правительства Новосибирской области.

По результатам рассмотрения обращений заявителям даны ответы в установленные законодательством сроки.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения – 13.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 238-64-45 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*