**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за январь 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | - |

За январь 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 1 обращение, также на рассмотрении находится 1 обращение с декабря 2016г.

Из них:

поступило на сайт общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 1.

Тематика поступившего обращения в январе - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав.

По результатам рассмотрения обращения заявителя за декабрь 2016г. дан ответ в установленные законодательством сроки.

По результатам рассмотрения обращения: даны разъяснения - 1.

Находится на рассмотрении на 01.02.2017 - 1.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за февраль 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | - |

За февраль 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 1 обращение, также на рассмотрении находится 1 обращение с января 2017г.

Из них:

поступило в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области-1.

Тематика поступившего обращения в феврале - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав.

По результатам рассмотрения обращения заявителя за январь 2017г. дан ответ в установленные законодательством сроки.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 1.

Находится на рассмотрении на 01.03.2017 - 1.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за март 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | - |

За март 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области не поступало обращений, также на рассмотрении находится 1 обращение с февраля 2017г.

По результатам рассмотрения обращения заявителя за февраль 2017г. дан ответ в установленные законодательством сроки.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 1.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за апрель 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | - |

За апрель 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 3 обращения.

Находится на рассмотрении на 01.05.2017 – 3 обращения.

Тематика 3 поступивших обращений-Безопасность и охрана правопорядка, безопасность общества. 1 обращение по теме государство, политики, общество.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 1.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за май 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | - |

За май 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 2 обращения.

Находится на рассмотрении на 01.06.2017 – 1 обращение.

Тематика 2 поступивших обращений-Безопасность и охрана правопорядка, безопасность общества. 1 обращение по теме государство, политики, общество.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 4.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за июнь 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 6 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | - |

За июнь 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 6 обращений.

Находится на рассмотрении на 01.07.2017 – 6 обращения.

Тематика 2 поступивших обращений-Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии. Оплата ЖКХ.Наем жилого помещения. 4 обращения по теме государство, политики, общество.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 1.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за июль 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 2 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | - |

За июль 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 2 обращения.

Находится на рассмотрении на 01.08.2017 – 1 обращение.

Тематика обращения государство, политики, общество.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 7.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за август 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | - |

За август 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 1 обращение.

Находится на рассмотрении на 01.09.2017 – 1 обращение.

Тематика обращения Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии. Оплата ЖКХ.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 1.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за сентябрь 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | - |

За сентябрь 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 2 обращения.

Находится на рассмотрении на 01.10.2017 – 1 обращение.

Тематика обращений- государство, общество, политика.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 1.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за октябрь 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | - |

За октябрь 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 2 обращения.

Находится на рассмотрении на 01.11.2017 – 2 обращения.

Тематика обращений- государство, общество, политика, трудоустройство.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 1.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за ноябрь 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |

За ноябрь 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 1 обращение в ходе личного приёма.

Находится на рассмотрении на 01.12.2017 – 0 обращений.

Тематика обращений- оборона, безопасность, законность.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 3.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*

**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за декабрь 2017 года.**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших в предшествующем году**  | **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |

За декабрь 2017 года в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 0 обращений.

Устных обращений по справочному телефону не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*