**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области за 2015 год**

В управлении делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец отчетного периода** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 9 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | - |

За 2015 год в управление делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области поступило 9 обращений.

Из них:

поступило на сайт общественной приемной Губернатора Новосибирской области - 3,

на адрес электронной почты - 4,

в письменной форме - 2.

Тематика поступивших обращений:

2 обращения по вопросам хозяйственной деятельности подведомственного государственного унитарного предприятия Новосибирской области «Хозяйственное управление»;

5 обращения по вопросам расходования бюджетных средств в рамках осуществления государственных закупок для нужд Новосибирской области;

1 обращение по иным вопросам финансово-хозяйственной деятельности управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области.

По результатам рассмотрения обращений заявителям даны ответы в установленные законодательством сроки.

По результатам рассмотрения обращений:

даны разъяснения - 5;

находятся на рассмотрении на 01.01.2016 - 4.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление делами можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.ud.nso.ru*](http://www.ud.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 223-66-87 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*