



УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

« 14 » 04 2021

№ 59

г. Новосибирск

О порядке работы с запросами пользователей информации и предоставлении информации о деятельности управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области

В целях реализации Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в соответствии с постановлением администрации Новосибирской области от 28.12.2009 № 490-па «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности Правительства Новосибирской области» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый порядок работы с запросами пользователей информации и предоставлении информации о деятельности управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области.

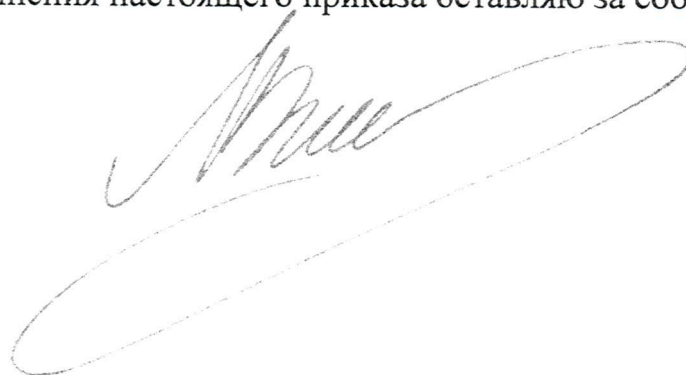
2. Обязанности по организации работы с запросами пользователей информации и предоставлении информации о деятельности управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области возложить на Большанину Марину Константиновну, консультанта отдела правовой и кадровой работы управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области.

3. Признать утратившими силу приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области от 19.10.2016 № 115 «О порядке работы с запросами пользователей информации и предоставлении информации о деятельности управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области», приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области от 06.07.2017 № 94 «О внесении изменений в приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области № 115 от 19.10.2016», приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области от 26.02.2018 № 32 «О внесении изменений в приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области № 115 от 19.10.2016», приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области

области от 31.05.2018 № 99 «О внесении изменений в приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области № 115 от 19.10.2016 «О порядке работы с запросами пользователей информации и предоставлении информации о деятельности управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области», приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области от 01.04.2021 № 42 «О внесении изменений в приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области от 31.05.2018 № 99 «О внесении изменений в приказ управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области № 115 от 19.10.2016 «О порядке работы с запросами пользователей информации и предоставлении информации о деятельности управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области».

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Управляющий делами



В.Г. Манев

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу управления делами  
Губернатора Новосибирской области  
и Правительства Новосибирской  
области от 14.04.2011 № 59

### ПОРЯДОК

**работы с запросами пользователей информации и предоставлении информации о деятельности управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области**

#### I. Общие положения

1. Порядок работы с запросами пользователей информации и предоставлении информации о деятельности управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - Порядок) регламентирует отношения, связанные с обеспечением доступа пользователей информацией к информации о деятельности управления делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее – управление).

2. Работа с запросами пользователей информации и предоставление информации о деятельности управления осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, настоящим Федеральным законом, Федеральном законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Постановлением администрации Новосибирской области от 28.12.2009 № 490-па «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности Правительства Новосибирской области» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области, решениями и поручениями Губернатора Новосибирской области, а также на основании настоящей Инструкции.

#### II. Запрос информации о деятельности управления

2.1. Пользователь информацией имеет право обращаться в управление с запросом как непосредственно, так и через своего представителя, полномочия которого оформляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.2. В запросе указываются почтовый адрес, номер телефона и (или) факса либо адрес электронной почты для направления ответа на запрос или уточнения содержания запроса, а также фамилия, имя и отчество гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица), общественного объединения, государственного органа, органа местного самоуправления,

запрашивающих информацию о деятельности управления. Анонимные запросы не рассматриваются. В запросе, составленном в письменной форме, указывается также наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется запрос, либо фамилия и инициалы или должность соответствующего должностного лица.

2.3. При составлении запроса используется государственный язык Российской Федерации.

2.4. Запрос, составленный в письменной форме, подлежит регистрации в течение трех дней со дня его поступления в управление. Запрос, составленный в устной форме, подлежит регистрации в день его поступления с указанием даты и времени поступления.

2.5. Запрос подлежит рассмотрению в тридцатидневный срок со дня его регистрации. В случае, если предоставление запрашиваемой информации невозможно в указанный срок, в течение семи дней со дня регистрации запроса пользователь информацией уведомляется об отсрочке ответа на запрос с указанием ее причины и срока предоставления запрашиваемой информации, который не может превышать пятнадцать дней сверх установленного Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» срока для ответа на запрос.

2.6. Если запрос не относится к деятельности управления, то в течение семи дней со дня регистрации запроса он направляется в государственный орган или орган местного самоуправления, к полномочиям которых отнесено предоставление запрашиваемой информации. О переадресации запроса в этот же срок сообщается направившему запрос пользователю информацией. В случае, если управление не располагает сведениями о наличии запрашиваемой информации в другом государственном органе, органе местного самоуправления, об этом также в течение семи дней со дня регистрации запроса сообщается направившему запрос пользователю информацией.

2.7. Управление вправе уточнять содержание запроса в целях предоставления пользователю информацией необходимую информацию.

2.8. Требования Порядка к запросу в письменной форме и ответу на него применяются к запросу, поступившему в государственный орган, орган местного самоуправления по сети «Интернет», а также к ответу на такой запрос.

### III. Порядок предоставления информации по запросу

3.1. Информация о деятельности управления по запросу предоставляется в виде ответа на запрос, в котором содержится или к которому прилагается запрашиваемая информация либо в котором в соответствии содержится мотивированный отказ в предоставлении указанной информации. В ответе на запрос указываются наименование, почтовый адрес управления, должность лица, подписавшего ответ, а также реквизиты ответа на запрос (регистрационный номер и дата).

3.2. При ответе на запрос используется государственный язык Российской Федерации.

3.3. При запросе информации о деятельности управления, опубликованной в средствах массовой информации, либо размещенной в сети «Интернет», в ответе на запрос управление может ограничиться указанием названия, даты выхода и номера средства массовой информации, в котором опубликована запрашиваемая информация, и (или) электронного адреса официального сайта, на котором размещена запрашиваемая информация.

3.4. В случае, если запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа, в ответе на запрос указываются вид, наименование, номер и дата принятия акта, в соответствии с которым доступ к этой информации ограничен. В случае, если часть запрашиваемой информации относится к информации ограниченного доступа, а остальная информация является общедоступной, управление обязано предоставить запрашиваемую информацию, за исключением информации ограниченного доступа.

3.5. Ответ на запрос подлежит обязательной регистрации управлением.

#### IV. Основания, исключающие возможность предоставления информации о деятельности управления

4.1. Информация о деятельности управления не предоставляется в случае, если:

1) содержание запроса не позволяет установить запрашиваемую информацию о деятельности управления;

2) в запросе не указан почтовый адрес, адрес электронной почты или номер факса для направления ответа на запрос либо номер телефона, по которому можно связаться с направившим запрос пользователем информацией;

3) запрашиваемая информация не относится к деятельности управления;

4) запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа;

5) запрашиваемая информация ранее предоставлялась пользователю информацией;

6) в запросе ставится вопрос о правовой оценке актов, принятых управлением, проведении анализа деятельности управления, его подведомственных организаций или проведении иной аналитической работы, непосредственно не связанной с защитой прав направившего запрос пользователя информацией.

4.2. Управление вправе не предоставлять информацию о своей деятельности по запросу, если эта информация опубликована в средстве массовой информации или размещена в сети «Интернет».